**TRIBO ACCOUNTS – SBWS**

**Responsável SBWS: Phillipe Schneider (Líder Técnico) e a Martha**

**Temas a serem abordados:**

· **Onboard do Vendedor (melhoria no processo, automação);**

· **Cobrança e Habilitação e novo modelo genérico para cobrança de serviços da plataforma;**

· **Integração Id Wall para KYC da plataforma.**[TN1]

**1. IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO**

a) Data de início e término previsto para o projeto

Data de início: 26/02/2021

Data de Término: 13/09/2021

b) Gestor e responsável técnico pelo projeto

Martha Menezes - Gestor

Ricardo Carvalho - Responsável Técnico

c) Identificação interna do projeto (se aplicável)

IdWall

d) Centro de custo específico, ou outro controle contábil

Não se aplica (VERIFICAR COM A MARTHA)

**2. MOTIVAÇÃO DO PROJETO**

a) Do que se trata o projeto?

Visando possuir mais mecanismos para reduzir possíveis fraudes e garantir que um usuário é ele mesmo, além de captar mais dados para enriquecer as informações do usuário na plataforma, surgiu a necessidade da integração da plataforma Superbid Webservices com o serviço da IdWall.

b) Qual era a situação tecnológica dominada anteriormente pela empresa, relacionada ao presente projeto?

A empresa possuía somente uma integração com um bureau de dados, porém, este serviço não retorna tantas informações quanto os serviços da IdWall; assim, inviabilizando o desenvolvimento de novas técnicas para combater possíveis fraudes, uma calculadora de risco interna, visando prover um financiamento no futuro, além de conhecer melhor o usuário cadastrado na plataforma.

c) Quais são os resultados esperados pelo projeto (objetivos qualitativos e quantitativos)?

Que a integração com o serviço da IdWall, retorne informações dos usuários que se habilitem em um evento na nossa plataforma e que esses dados sejam persistidos em nosso banco não relacional, para que haja insumos para enriquecer os dados do mesmo e seja possível efetuar o desenvolvimento de novas funcionalidades no futuro.

d) Qual é o avanço tecnológico e no campo de conhecimento técnico, proposto pelo projeto?

A tribo do Accounts teve a oportunidade de criar um projeto do zero, isso possibilitou que novas tecnologias fossem usadas, além de utilizar ferramentas que já eram de conhecimento da equipe, porém, estavam com versões defasadas. Também por ser um projeto novo, houve a possibilidade de utilizar uma arquitetura de software mais atual, utilizando uma infraestrutura na nuvem e aplicando todos os novos conceitos de mercado, tais como: aplicação rodando em container, integração contínua e de entrega (CI/CD), testes automatizados, comunicação por mensageria; configuração da infraestrutura na nuvem visando: escalabilidade tolerância e redundância a falhas, configuração de acessos.

**3. ELEMENTO TECNOLOGICAMENTE NOVO OU INOVADOR DO PROJETO**

a) Quais foram as novas soluções tecnológicas criadas pela equipe, para superar os problemas apresentados?

Como os serviços da IdWall são assíncronos e eles são acionados quando um usuário se habilita em um evento, foi implementado um endpoint Rest que dispara um evento/mensagem para uma fila para que seja processado e seja feita a integração com a IdWall, assim, não travando o usuário até ter o retorno do serviço; além de criar um webhook para receber o resultado dos dados assíncronos da IdWall.

O serviço também teria que garantir escalabilidade, redundância e ser tolerante a falhas, evitando o mínimo de intervenção humana possível, então tivemos que elaborar uma estrutura que atendesse esses requisitos.

b) Qual foi o risco de insucesso do desenvolvimento das novas soluções?

* a integração com o serviço da IdWall não seguisse os padrões adotados pelo mercado dificultando a integração;
* os dados retornados pelos serviços não atendessem ao que era esperado;
* ambiente de integração da IdWall fosse intermitente/instável;
* não houvesse compatibilidade com as tecnologias trabalhadas pela empresa na nuvem escolhida.

c) Quais foram as técnicas e tecnologias empregadas para o desenvolvimento das novas soluções? Com qual finalidade foram aplicadas dado o contexto da empresa e do projeto?

**JAVA** - Versão 11, última versão de suporte de longo prazo (LTS) no início do projeto, pois por ser LTS vai ter atualizações de segurança e melhoria dos responsáveis pela tecnologia por vários anos, mesmo a versão do JAVA sendo atualizada.

**SpringBoot** - Versão 2.4.5, última versão utilizada no início do projeto. É uma framework para ser utilizado com a linguagem de programação JAVA, que possui diversos módulos para facilitar a criação de micro serviços e efetuar as integrações necessárias.

**Docker** - Tecnologia utilizada para padronizar o deploy e garantir que o sistema rode de forma igualitária no servidor/nuvem, além de facilitar subir/escalar vários nós de forma rápida.

**AWS** - é a plataforma de nuvem mais adotada e mais abrangente do mundo, oferecendo mais de 200 serviços completos de datacenters espalhados pelo mundo.

d) Por que as soluções desenvolvidas são inovadoras para a empresa? Qual é o avanço tecnológico e no campo do conhecimento, proporcionado por elas?

Migrar para um ambiente na nuvem, utilizando as melhorias práticas e técnicas que existem no mercado é algo inovador, pois a empresa tem bastante tempo de mercado e mudar os paradigmas no desenvolvimento de software é algo que realmente é difícil, ainda mais para uma plataforma que tem mais de 20 anos de existência.

Ao utilizar a abordagem de micro serviços na nuvem, você garante que seu serviço vai estar sempre operante e escalável, sem intervenção humana, somente definindo regras de quando o serviço deve levantar um novo nó ou sempre existir um operante.

Aplicar o conceito de integração contínua e de entrega você não precisa de intervenção humana para que seu software seja atualizado e seu software vai ter sempre a última versão rodando nos ambientes, pois os testes automatizados garantem que seu código vai estar testado evitando erros mapeados em ambiente produtivo.

Efetuar o lançamento de versões em forma de containeres facilita a escalabilidade, além de garantir que todos os ambientes estão rodando e se comportando da mesma forma.

**4. DESAFIO/ RISCO TECNOLÓGICO DO PROJETO**

a) Tendo em vista os resultados esperados e os objetivos do projeto, quais foram os problemas técnicos identificados, para os quais não havia solução evidente e “de prateleira”?

Não tivemos problemas técnicos que pudessem inviabilizar o processo de trabalho.

**obs**: O problema técnico, nesse caso, deve representar a impossibilidade de viabilização do projeto utilizando as técnicas e conhecimentos dominados pela empresa até então, ou ainda, por uma contradição técnica identificada no projeto

b) Por que os problemas técnicos apresentados caracterizaram desafio tecnológico para a equipe, levando-se em consideração o contexto empresa?

N/A

c) O que foi necessário avaliar/ explorar para se superar os problemas apresentados?

N/A

**5. METODOLOGIA**

a) Apresentar as principais fases do projeto de pesquisa e desenvolvimento de inovação tecnológica. Detalhar as fases e indicar os meses em que ocorreram.

Fevereiro / Março - Análise de viabilidade, mapeamento, definição da arquitetura e tecnologias a serem utilizadas, quebra dos requisitos em funcionais e não funcionais.

Abril / Maio / Junho / Julho - desenho do fluxo de trabalho, de integração de sistemas e bancos de dados já existentes na organização, desenvolvimento do conceito do serviço, do ambiente de desenvolvimento, dos projetos como será a jornada do usuário, dos testes automatizados, dos scripts para integração na plataforma da nuvem. testes integrados e de ponta-a-ponta, lançamento em produção, teste em produção em um evento controlado

Agosto / Setembro - testes integrados e de ponta-a-ponta, lançamento em produção, teste em produção.

[TN1]Responder todas as perguntas para cada uma destas iniciativas.